

## \_2024\_ 年 客 戶 滿 意 度 調 查 表

親愛的客戶：為確保公司能更加強產品品質、及客戶滿意等各項服務，特做此問卷調查，懇請貴公司收到此調查表後，針對各項調查給予評分及建議。

公司/學校： \_\_\_\_\_ 電 話： \_\_\_\_\_

姓 名： \_\_\_\_\_ E - m a i l： \_\_\_\_\_

您怎麼知道宏惠光電：

既有客戶 關鍵字 他人推薦 展覽 型錄/DM 社群平台 其他\_\_\_\_\_

您與本公司交易的次數約為：

尚未交易過 1次 2-5次 6次以上

備註：非常滿意：10 滿意：8 尚可：6 不滿意：4 非常不滿意：2

項次	調查項目	滿意程度
1	業務人員的回應速度？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
2	業務人員的服務態度？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
3	業務人員對您的需求理解度？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
4	業務人員的產品專業度？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
5	業務人員的報價速度？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
6	技術問題回覆速度？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
7	本公司產品的整體性評價？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
8	交貨準時率？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
9	商品售後服務的處理態度？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
10	商品售後服務的處理速度？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
11	您未來與我們採購的意願多大？	<input type="checkbox"/> 非常願意 <input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 不一定 <input type="checkbox"/> 不願意 <input type="checkbox"/> 非常不願意
12	您向其他人推薦我們的意願多大？	<input type="checkbox"/> 非常願意 <input type="checkbox"/> 願意 <input type="checkbox"/> 不一定 <input type="checkbox"/> 不願意 <input type="checkbox"/> 非常不願意
A	我們的表現與去年相比？	<input type="checkbox"/> 更好 <input type="checkbox"/> 差不多 <input type="checkbox"/> 更差 <input type="checkbox"/> 尚未有往來
B	官網整體使用性？	<input type="checkbox"/> 非常滿意 <input type="checkbox"/> 滿意 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不滿意 <input type="checkbox"/> 非常不滿意
C	官網搜尋功能是否易於使用？	<input type="checkbox"/> 非常容易 <input type="checkbox"/> 容易 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不容易 <input type="checkbox"/> 非常不容易
D	官網詢價功能是否易於使用？	<input type="checkbox"/> 非常容易 <input type="checkbox"/> 容易 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 不容易 <input type="checkbox"/> 非常不容易

E	您知道宏惠光電有發行宏惠光電雙週刊電子報嗎?	<input type="checkbox"/> 知道，內容有幫助 <input type="checkbox"/> 知道，內容無幫助 <input type="checkbox"/> 不知道， <input type="checkbox"/> 且有興趣訂閱
F	您通常使用哪些平台來獲得新商品資訊?(可複選)	<input type="checkbox"/> 官網 <input type="checkbox"/> FB 粉絲團 <input type="checkbox"/> 型錄 <input type="checkbox"/> 電子報 <input type="checkbox"/> Google <input type="checkbox"/> Line@ <input type="checkbox"/> 展覽 <input type="checkbox"/> 拍賣平台 <input type="checkbox"/> Yahoo

\* 建議事項(請您務必填寫，您的建議將是給我們的最大鼓勵)：

中壢總公司 / Chungli Headquarter :  
 桃園市中壢區(中壢工業區)安東路5號  
 No.5 Andong Road, Chungli District, Taoyuan City 32063  
 TEL : 886-3-462-6569 / FAX : 886-3-462-5586

台中辦事處 / Taichung Office :  
 台中市南區忠明南路760號5樓A3  
 5F-A3, No.760, Zhongming S. Rd., South District, Taichung City 40255  
 TEL : 886-4-2261-0357 / FAX : 886-4-2261-0355

台南辦事處 / Tainan Office :  
 台南市東區林森路一段395號8樓之13  
 8F-13, No. 395 Sec.1, Linsen Rd, East Distric, Tainan City 70151  
 TEL : 886-6-208-6550 / FAX : 886-6-208-6282